

INFORMAZIONI SULLA BANCA

RomagnaBanca Credito Cooperativo s.c.– Società Cooperativa

Corso Perticari 25/27 - 47039 – Savignano sul Rubicone FC

Tel.: 0541/342711 - Fax: 0541/342888

Email: romagnabanca@romagnabanca.it Sito internet: www.romagnabanca.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Forlì/Cesena n. 400104

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il Servizio Internet Banking permette al cliente di usufruire di alcuni servizi bancari senza recarsi in banca.

Il cliente per potere accedere al servizio deve essere dotato di un computer dotato dell'hardware e del software necessario per un corretto funzionamento del servizio, deve avere il collegamento ad internet ed essere titolare di un conto corrente (si rinvia anche al Foglio Informativo Conto Corrente Ordinario).

Per le caratteristiche, i rischi, le condizioni economiche dei singoli servizi si rinvia ai relativi Fogli Informativi.

Principali rischi (generici e specifici)

E' possibile accedere al servizio identificandosi con un codice identificativo personale (ID cliente e password), l'utente quindi deve conservare accuratamente e non fornire a terzi detto codice identificativo per non correre il rischio di collegamenti da parte di persone non autorizzate.

Dispositivi di sicurezza

E' condizione indispensabile per il cliente, per ottenere l'attivazione del servizio, acquisire uno o più dispositivi di sicurezza, offerti nel tempo dalla Banca in base all'evoluzione tecnologica, ritenuti idonei a scongiurare rischi di frode a cui il cliente altrimenti sarebbe esposto. La mancata acquisizione dei citati dispositivi ovvero la mancata sostituzione per cessazione del funzionamento del dispositivo medesimo è considerata giustificato motivo per la sospensione del servizio ai sensi dell'art. 5 - Sospensione del servizio, senza alcun obbligo di informazione da parte della Banca.

L'HOME BANKING DISPOSITIVO

L'Internet Banking Dispositivo permette al cliente di:

- Visualizzare la situazione ed i movimenti di tutti i propri rapporti (conto corrente, d/r, conto deposito, certificati di deposito, mutui e prestiti, portafoglio, dossier titoli), la situazione del carnet assegni, listino titoli e valute.
- Disporre bonifici SEPA e sull'Estero, giroconto, girofondi, pagamento effetti, ricariche telefoniche, ricarica carte prepagate, pagamento deleghe F24, pagamento bollettini postali, bollo ACI, bollettini bancari e pagamento bollette utenze mediante il canale CBILL.

L'Internet banking dispositivo + trading permette di:

- Visualizzare la situazione ed i movimenti di tutti i propri rapporti (conto corrente, d/r, conto deposito, certificati di deposito, mutui e prestiti, portafoglio, dossier titoli), la situazione del carnet assegni, listino titoli e valute.
- Disporre bonifici SEPA e sull'Estero, giroconto, girofondi, pagamento effetti, ricariche telefoniche, ricarica carte prepagate, pagamento deleghe F24, pagamento bollettini postali, bollo ACI, bollettini bancari e pagamento bollette utenze mediante il canale CBILL, comprare e vendere titoli con la possibilità di consultare un book a 5 livelli dei prezzi di mercato.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

INTERNET BANKING

SPESE

Canone Servizio / Annuale

	HB DISPOSITIVO STD: € 0,00 (€ 0,00 Mensili) HB DISP. + TRADING STANDARD: € 0,00 (€ 0,00 Mensili) Primi 3 mesi gratuiti, poi ritorno alla condizione standard: € 30,00 (€ 2,50 Mensili)
Spese Sblocco/Reset postazione	HB DISPOSITIVO STD: € 3,00 HB DISP. + TRADING STANDARD: € 3,00
Spese Emissione Token	HB DISPOSITIVO STD: € 30,00 HB DISP. + TRADING STANDARD: € 30,00 Durata indicativa 5 anni. La durata dipende dalla frequenza di utilizzo della token stessa.
Canone mensile Token	HB DISPOSITIVO STD: € 0,00 HB DISP. + TRADING STANDARD: € 0,00
Canone mensile SMS Login e Disposizioni	HB DISPOSITIVO STD: € 0,00 (€ 0,00 Mensili) HB DISP. + TRADING STANDARD: € 0,00 (€ 0,00 Mensili)
Canone mensile SMS informativi	HB DISPOSITIVO STD: € 0,00 HB DISP. + TRADING STANDARD: € 0,00
Recupero spese SMS Login e Disposizioni	HB DISPOSITIVO STD: € 0,10 HB DISP. + TRADING STANDARD: € 0,10
Recupero spese SMS informativi	HB DISPOSITIVO STD: € 0,20 HB DISP. + TRADING STANDARD: € 0,20
Stampa elenco condizioni	HB DISPOSITIVO STD: € 2,20 HB DISP. + TRADING STANDARD: € 2,20
Trasparenza Informativa Pre-Contrattuale	€ 0,00
Trasparenza Documentazione Periodica / Cartaceo	HB DISPOSITIVO STD: € 2,20 HB DISP. + TRADING STANDARD: € 2,20
Trasparenza Documentazione Periodica / Elettronico	HB DISPOSITIVO STD: € 0,00 HB DISP. + TRADING STANDARD: € 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Trasparenza Documentazioni Variazioni / Cartaceo	HB DISPOSITIVO STD: € 0,00 HB DISP. + TRADING STANDARD: € 0,00
Trasparenza Documentazioni Variazioni/ Elettronico	HB DISPOSITIVO STD: € 0,00 HB DISP. + TRADING STANDARD: € 0,00

ALTRE CONDIZIONI

Periodicità Canone Servizio	HB DISPOSITIVO STD: MENSILE HB DISP. + TRADING STANDARD: MENSILE
Imposte e Tasse presenti e future	A carico del cliente
Spese Vive	Recuperate nella misura effettivamente sostenuta
Accesso internet	Costo a carico del Cliente
Assistenza tecnica telefonica	Gratuita (numero verde)
Orari di servizio	24 ore. Servizio Trading (se abilitato): è sempre attivo ad esclusione dei periodi di tempo necessari agli interventi di chiusura delle procedure di elaborazione dei dati giornalieri della banca e di manutenzione ordinaria.

VALUTE

ORDINI DI BONIFICO	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico Italia	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	
Altri bonifici estero in euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	
Altri bonifici estero	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Ri.Ba	Giornata operativa di addebito
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	
SDD	

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)	
Tipo incasso	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
RID/SDD	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
MAV	Giornata operativa di accredito delle disposizioni sul conto della banca

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
--	---

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico SEPA CREDIT TRANSFER (SCT)	Sportello	entro l'orario di chiusura
	Internet Banking attivo (InBank/OnBank)	disposto entro le ore 15,30
	Internet Banking passive (Remote banking)	ricevuto entro le ore 15,30
	Multipli cartacei o Supporto Magnetico	se consegnati entro l'orario di sportello saranno eseguiti il giorno lavorativo successivo alla data di consegna
Bonifico Estero	Sportello	disposto entro le ore 15,45
	Internet Banking attivo (InBank/OnBank)	disposto entro le ore 15,00
	Internet Banking passive (Remote banking)	ricevuto entro le ore 15,00
Bonifico urgente o di importo rilevante (Circuito B.I.R.)	Sportello	disposto entro le ore 13,00
	Internet Banking attivo (InBank/OnBank)	Non disponibile
	Internet Banking passive (Remote banking)	Non disponibile
Bonifico urgente (Circuito SCT Alta Priorità)	Sportello	disposto entro le ore 11,45
	Internet Banking attivo (InBank/OnBank)	disposto entro le ore 11,00
	Internet Banking passive (Remote banking)	ricevuto entro le ore 11,00

Il termine massimo di cut off sarà anticipato all'orario di chiusura per i bonifici allo sportello e alle ore 10,30 per i bonifici disposti da InBank/OnBank e ricevuti da Remote Banking per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).

I tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.

TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico Sepa (SCT)	Sportello	Massimo 1 giornata operativa successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking (attivo/passivo)	Massimo 1 giornata operativa successive alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera, Principato di Monaco e San Marino	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking (attivo/passivo)	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Bonifici in euro verso paesi non appartenenti alla Sepa		
Altri bonifici estero in valuta diversa dall'euro		

(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà

accreditarlo il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebiti diretti Sepa	6 giornate operative anteriori alla data scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza
Ri.Ba.	15 giornate operative anteriori alla data scadenza	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La Banca ha la facoltà di recedere dal contratto in ogni momento, dandone comunicazione scritta al Cliente con 2 mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Analoga facoltà può essere esercitata dal Cliente in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla Banca, senza penalità e senza spese di chiusura.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 20 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca per lettera raccomandata A/R o per via telematica rispettivamente agli indirizzi:

- RomagnaBanca Credito Cooperativo - Ufficio Reclami – Corso Perticari 25/27 - 47039 – Savignano Sul Rubicone (FC);
- legale@pec.romagnabanca.it, reclami@romagnabanca.it

La Banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Attivazione	Spese per collegamento del servizio da corrispondere solo la prima volta.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Canone mensile	Commissione mensile per l'utilizzo del servizio.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disattivazione	Spese per disattivare il servizio.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Token	Dispositivo di sicurezza, dotato di uno schermo che genera codici di accesso pseudo casuali ad intervalli regolari che valida l'accesso all'Internet Banking dopo aver digitato le proprie credenziali (userid e password di login).